

WhatsApp Marketing / Messenger Interaktionen

Wir nutzen den Dienst SLACE der Firma SLACE GmbH, Ackerstr. 3e, 10115 Berlin. SLACE wird als Auftragsverarbeiter tätig und ermöglicht uns, mit Ihnen über Messengerdienste zu kommunizieren. Soweit Sie Ihre Einwilligung erklärt haben, dass Sie Informationen auch über weitere Kanäle erhalten möchten, kommunizieren wir mit Ihnen auch über diese weiteren Kanäle. Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten für den Zweck der Kommunikation über Messengerdienste, bis die jeweilige Konversation mit Ihnen beendet ist, d.h. wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist, bzw. wenn Sie eingewilligt haben, regelmäßige Informationen von uns zu erhalten, bis Sie diese Einwilligung widerrufen oder wir diesen Informationsdienst einstellen.

Wir setzen weiterhin den Dienst MessageLink der SLACE GmbH ein. SLACE wird dabei als Auftragsverarbeiter tätig. Durch MessageLink wird auf Basis einer von uns bereitgestellten Methode wie einem Link oder QR-Code in Ihrem Endgerät ein bestimmter Messengerdienst geöffnet, in dem gegebenenfalls eine vordefinierte Nachricht erstellt wird, die an einen vordefinierten oder von Ihnen bestimmten Empfänger gesendet werden kann. Personenbezogene Daten werden für diesen Zweck nur für den Moment des Öffnens des Dienstes bzw. das Erstellen der Nachricht verarbeitet.

Rechtsgrundlage der vorstehend beschriebenen Kommunikation über Messengerdienste ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Im Rahmen von MessageLink setzt SLACE in unserem Auftrag MessageLink-Attribution ein. SLACE wird dabei grundsätzlich als Auftragsverarbeiter für uns tätig. Durch die MessageLink-Attribution können wir erkennen, welche Quelle für Ihre Anfrage im Chat ursächlich war und so spezifisch auf Ihre Anfrage antworten. Das heißt, Sie müssen uns nicht erst mitteilen, worum es genau bei Ihrer Anfrage geht, sondern wir wissen dies bereits aufgrund des Ursprungs Ihrer Anfrage. Zu diesem Zweck können Parameter in der jeweiligen Kommunikation mit Ihnen eingebunden werden und Cookies zum Einsatz kommen. Die jeweilige Methode ist dabei unbedingt erforderlich, um die von Ihnen im Rahmen der Nutzung von SLACE und MessageLink ausdrücklich gewünschte zielgerichtete Kommunikation mit uns zur Verfügung zu stellen. Ohne diese Methoden ist es uns nicht möglich, ohne weitere Informationen spezifisch auf Ihre Anfrage antworten zu können. Wir nutzen personenbezogene Daten für den Zweck der MessageLink-Attribution, bis die jeweilige Konversation mit Ihnen beendet ist, d.h. wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist, bzw. wenn Sie eingewilligt haben, regelmäßige Informationen von uns zu erhalten, bis Sie diese Einwilligung widerrufen oder wir den Dienst einstellen. Rechtsgrundlage für MessageLink-Attribution ist unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f, Ihnen diese von Ihnen gewünschte zielgerichtete Kommunikation erbringen zu können.

SLACE setzt Unterauftragnehmer ein, die Sie unter folgendem [Link](#) finden können.